

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в декабре 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в декабре 2022 года поступило **29 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 26 (89,6%) (в ноябре 2022 года – 20, в том числе в форме электронного документа – 18(90%), в декабре 2021 года – 79, в том числе в форме электронного документа 75 – (94%).

По сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 31%(на 9 обращений), по сравнению с декабрем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 63,3% (на 50 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 29(100%) (в ноябре 2022 года – 16 (80%), в декабре 2021 года – 70 (88,6%));
- запросы – 0 (0%) (в ноябре 2022 года - 3 (15%), в декабре 2021 года – 2 (2,5%));
- жалобы – 0 (0%) (в ноябре 2022 года - 0 (0%), в декабре 2021 года – 1(1,2%)).
- предложения – 1 (5%) (в ноябре 2022 года – 1 (5%), в декабре 2021 года – 6 (7,5%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 3 граждан (в ноябре 2022 года – 15, в декабре 2021 года – 13). По сравнению с ноябрем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 80%(на 12 обращения), по сравнению с 2021 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 76,9%(на 10 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 4 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| № | Тематика обращений | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Государство, общество, политика, из них: | 1 | 0 |
| | 1.1 Конституционный строй | - | - |
| | 1.2. Основы государственного управления | 1 | - |
| | 1.3. Международное отношения, международное право | - | - |
| | 1.4. Гражданское право | - | - |
| | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - |
| 2 | Социальная сфера, из них: | 6 | 0 |
| | 2.1. Семья | 1 | - |
| | 2.2. Труд и занятость населения | 1 | - |
| | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | - |
| | 2.4. Образование, наука, культура | 1 | - |
| | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 2 | - |
| 3 | Экономика, из них: | 11 | 0 |
| | 3.1. Финансы | - | - |
| | 3.2.Хозяйственная деятельность | 8 | - |
| | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - |
| | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей | 3 | - |

| | | | |
|----------|--|-----------|----------|
| | природной среды | | |
| | 3.5. Информация и информатизация | - | - |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: | 6 | 3 |
| | 4.1. Оборона | - | - |
| | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка | 6 | 3 |
| | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - |
| | 4.4. Правосудие | - | - |
| | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | - | - |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 5 | 0 |
| | 5.1. Общие положения жилищного законодательства | - | - |
| | 5.2. Жилищный фонд | - | - |
| | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 2 | - |
| | 5.4. Коммунальное хозяйство | 3 | - |
| | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | - | - |
| | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | - | - |
| | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые | - | - |
| | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | - | - |
| | 5.9. Дачное хозяйство | - | - |
| | 5.10. Гостиничное хозяйство | - | - |
| | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | - | - |
| | Итого: | 29 | 3 |

Из поступивших обращений граждан:

| | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы | 0 | 0 |
| Предложения | 0 | 0 |
| Заявления | 29 | 3 |
| Запросы | 0 | 0 |
| Иное | 0 | 0 |

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 8 (27,5%)
- «Оборона, безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка» - 6 (20,5%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 13 (44.8%) (*в ноябре 2022 года – 5(25%), в декабре 2021 года – 16 (20,2%)*);

«Взято на контроль» - 3 (10,3%);

16 письменных обращений (20,5%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 3

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в октябре 2022г. в сравнении с ноябрем 2022г. и декабрем 2021г.

